

TÉRMINOS DE USO DEL CANAL

1. Objeto del Canal

El Canal de Denuncias es una plataforma creada para recibir reportes de conductas que violen la ley, el Código Ético, las políticas internas o los valores fundamentales de la organización. El uso del canal está restringido a la presentación de denuncias legítimas, garantizando la confidencialidad y el anonimato del denunciante, según lo elegido por este.

2. Uso del canal

- 2.1. El responsable del canal y el propietario de esta plataforma, no serán considerados responsables por los problemas que se deriven de la consulta o del uso de este Canal. A tal efecto, en el acceso se obliga al cumplimiento de la presente, debiendo actuar conforme a la Ley vigente, la buena fe y el orden público y, absteniéndose de utilizar el Sitio Web de forma que pudiera impedir o deteriorar su adecuado funcionamiento.
- 2.2. El Canal de Denuncias debe utilizarse únicamente para comunicar denuncias relacionadas con actividades ilícitas, incumplimientos de la normativa interna o comportamientos contrarios a la ética organizacional.
- 2.3. Este canal de denuncias no es un servicio de emergencia. En caso de emergencia póngase en contacto con las autoridades correspondientes.
- 2.4. Los usuarios deben utilizar el canal de forma responsable y respetuosa, proporcionando información relevante y veraz.
- 2.5. Este canal solo se usará para remitir denuncias, garantizando la confidencialidad y el anonimato (si así lo elige el usuario), respecto a los datos personales del denunciante.

3. Condiciones para el usuario

- 3.1. El usuario es responsable de la veracidad y exactitud de la información que remita a través del Canal.
- 3.2. Deberá cumplimentar toda la información definida como obligatoria para poder proceder al envío de la misma. Los campos marcados con un asterisco * son obligatorios.
- 3.3. El usuario queda obligado a hacer un uso correcto y lícito de la plataforma. Utilizará la plataforma para los objetivos que ha sido diseñada, y en ningún caso se deberá utilizar con objetivos no lícitos.
- 3.4. Este servicio no está diseñado para presentar información que pueda considerarse secreta o estrictamente confidencial.
- 3.5. El Denunciante es responsable de la veracidad de la información comunicada, asumiendo las consecuencias de haber actuado de mala fe o enviado información o documentación falsa.
- 3.6. El Canal no debe ser utilizado para presentar denuncias falsas, malintencionadas o para difamar a otros.
- 3.7. Si la organización comprueba que ha habido mala fe, al realizar la denuncia, esta se reserva el derecho a tomar acciones legales, siempre y cuando el denunciante haya sido identificado.
- 3.8. El sistema de consulta dispone de trazas para ayudar a los usuarios a identificar accesos indebidos a su consulta.

- 3.9. El usuario entiende expresamente y está de acuerdo que el propietario del Canal no será responsable por ningún daño, interés o perjuicio directo o indirecto, previsto o imprevisto, incluyendo entre otros del daño moral, resultante del uso o imposibilidad de uso de este servicio, por causas ajenas a ellos.
- 3.10. El usuario deberá responder de cualquier daño o perjuicio de cualquier índole que el responsable del Canal y/o el propietario del mismo pudiera sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia de un uso indebido del producto, un incumplimiento de los términos y condiciones de uso o un incumplimiento de la ley vigente por su parte.

4. Confidencialidad y anonimato

- 4.1. El Canal garantiza la confidencialidad de la información recibida, incluyendo la protección de los datos personales del denunciante.
- 4.2. Podrá elegir entre enviar la comunicación indicando sus datos de contacto o sin indicarlos. En ambos casos la plataforma le proporcionará un código alfanumérico para poder acceder, junto con una contraseña que usted haya introducido en el sistema.
- 4.3. Es importante que anote, tanto la contraseña (que usted haya creado e introducido al enviar la comunicación), como el código único (generado por el sistema), en un lugar seguro, solo con ellos podrá consultar el estado de la comunicación. Si los pierde no podrá volver a acceder a la misma. Por motivos de seguridad, no le podremos proporcionar acceso a la información correspondiente a la contraseña y al código y perdidos.
- 4.4. Revise la información que envía para asegurar que, si no lo quiere, no se revele su identidad.
- 4.5. La información proporcionada será tratada con los más altos estándares de seguridad y se mantendrá durante el tiempo necesario para la resolución de la denuncia.

5. Propiedad intelectual

- 5.1. Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, patentes y marcas comerciales en el sitio web y su contenido, pertenecen a Kryptos.
- 5.2. El uso del Canal no le transfiere a usted ni a ningún tercero ningún derecho o título sobre dichos derechos de propiedad intelectual. No podrá bajo ninguna circunstancia:
 - Licenciar, vender, alquilar, ceder, transferir, asignar, distribuir, alojar o explotar comercialmente cualquier contenido que se muestre en nuestro Canal;
 - Copiar, modificar, realizar trabajos relacionados, desmontar, o realizar ingeniería inversa en cualquier parte del Canal;
 - Acceder a alguno de nuestros canales web para construir un sitio web similar o competidor de Kryptos.
 - Interferir, interrumpir o realizar una carga indebida en los servidores o redes conectadas al Canal;
 - Intentar obtener acceso no autorizado al Canal (o a otros sistemas informáticos o redes conectados o utilizados junto con el Canal), ya sea a través de la extracción de contraseñas o por cualquier otro medio.

6. Limitación de la responsabilidad

- 6.1. El responsable del Canal y/o el propietario no serán responsables por los daños, perjuicios, pérdidas o incidentes, directos o indirectos, derivados del uso o de la imposibilidad de uso del Canal de Denuncias, salvo en casos de negligencia grave o dolo. Además, la organización no será responsable por el contenido de las denuncias presentadas por los usuarios.